

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA RICAMBI

CONCLUSIONE CONTRATTO

L'accettazione per iscritto della nostra offerta e/o il pagamento dell'importo previsto avrà per effetto la conclusione del Contratto di Compravendita alle condizioni indicate nella nostra offerta

PAGAMENTI

Il pagamento richiesto in via anticipata si intende a titolo di caparra confirmatoria

CONSEGNA

Per consegna si intende la data di SPEDIZIONE dai magazzini Tecnorama.

I termini di consegna riportati sono indicativi e non vincolanti, in quanto basati su previsioni di arrivo fornite da produttori o distributori. Tuttavia Tecnorama si impegna, per quanto possibile, a rispettare i termini di consegna previsti e, quando possibile ad anticiparli. In nessun caso Tecnorama risponderà per il mancato rispetto di tali termini e non verranno accettate penali o restituzione merce per ritardata consegna. A merce pronta o in caso di eventuali aggiornamenti sulle date di consegna il Cliente verrà tempestivamente informato.

TRASPORTO E ESAME DEI PRODOTTI

Le condizioni di trasporto, di resa e assicurazione della merce sono regolamentate secondo gli INCOTERMS 2020 della Camera di Commercio Internazionale (ICC) e comunque franco fabbrica. Alla consegna del vettore il Cliente ha l'obbligo di verificare in primo luogo se gli imballaggi risultino non integri, ovvero aperti, rotti, bagnati, danneggiati. In tal caso il cliente deve sottoscrivere i documenti di trasporto apponendo la dicitura "con riserva" e indicando in modo specifico il motivo della riserva stessa, dandone immediata notifica a Tecnorama. Il Cliente ha l'obbligo di verificare la merce ricevuta alla consegna e di denunciare a Tecnorama per iscritto, entro 8 giorni dall'arrivo presso il Cliente, i vizi riscontrati, ovvero qualsiasi reclamo inerente i prodotti ricevuti. Qualora ciò non avvenga, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati dal Cliente e conformi a quanto stabilito dal contratto di vendita.

DOCUMENTI DI TRASPORTO

Dove non espressamente richiesto i documenti di trasporto (fattura ed eventualmente packing-list) non saranno fatti controllare prima della spedizione ma saranno inviati per email in data spedizione e gli originali accompagneranno la merce. L'origine della merce sarà indicata esclusivamente in fattura e non sarà rilasciato certificato di origine.

GARANZIA

I prodotti sono garantiti come esenti da vizi e da difetti per la durata di 12 mesi dalla data della FATTURA. Nel caso in cui i prodotti presentassero vizi e/o difetti o non fossero conformi a quanto ordinato, dovranno esser restituiti immediatamente a Tecnorama. Laddove venissero riscontrati i vizi e/o i difetti, ovvero le difformità, i rilevanti costi di riparazione e/o di sostituzione saranno a carico di Tecnorama. Ove questi non venissero riscontrati, ovvero il termine di garanzia fosse spirato, tutti i relativi costi, inclusi quelli di spedizione dei prodotti, saranno addebitati all'Acquirente.

La garanzia non copre:

- Tutte le parti e componenti soggetti, per la loro natura, a consumo e/o usura o deterioramento come, per esempio, guarnizioni, tenute, microinterruttori, sonde PH, ecc...
- Le parti avariate causate dalla non corretta alimentazione elettrica o pneumatica, trascuratezza, negligenza o utilizzo errato e, comunque, non conforme alle avvertenze riportate nel libretto di istruzione del ricambio o della macchina
- I guasti causati da manomissione o interventi effettuati da personale estraneo alla Tecnorama o da essa non autorizzato
- I risarcimenti per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura causati da persone o cose come pure i risarcimenti per danni o arresti alla produzione, da qualunque causa determinati.
- I guasti causati da manomissioni hardware e software

FORO COMPETENTE

In tutti i rapporti con Tecnorama (offerte, ordini, contratti, accordi in genere e loro esecuzione) trova applicazione esclusivamente il diritto italiano. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere riguardo l'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto, viene fin d'ora pattuita e dichiarata l'esclusiva competenza del Foro di PRATO (Italia), con esclusione di ogni altra.